

Partager l'analyse de corpus

Sociologie qualitative et Web socio-sémantique

Connaissance et coopération

Identifiant, identité et rôles dans les communautés numériques

L'Hédi Zaher

Tech-CICO / I.C.D. / U.T.T.

zaher@utt.fr

janvier 2007, Liège

Questions

- « **Gestion de l'identité numérique** » : Identité ou identifiant ?
- **Identité et indices d'identité dans la nouvelle ère numérique**

Plan

- Informatique et « identité »
- Limites
- Une nouvelle ère numérique : de la consommation à la co-production
- Deux cas
- Encore une métaphore!

Informatique et « identité » : une longue histoire agitée

- Au commencement, il n'y avait rien (50s et 60s)
- Les premiers systèmes multi-utilisateurs : l'école *Unix* (70s)
- Les systèmes embarqués et pervasifs (en. Ubiquitous computing) (80s et 90s)
 - ▶ Systèmes à cartes, biométrie, ...
- Le paradigme AAA
- Big brother (1984), CNIL, informatique et libertés

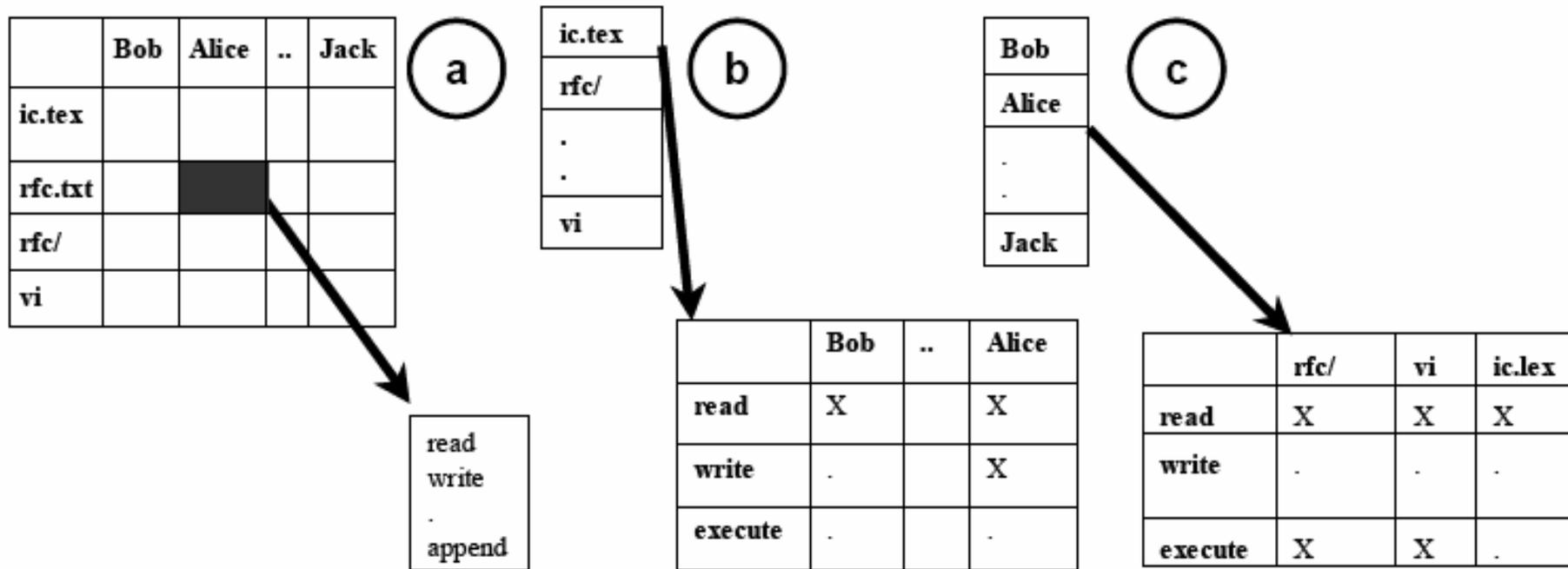
A. A. A.

- *Authentication, Authorization and Accounting*
- Aspect protocolaire (standardisation)
- Traitement cryptographique de la question
 - ▶ login/pwd, 3 ways hand-check, certificats, ...
 - ▶ Hypothèses fortes (non répudiation, révocation, ...)
- « Oubli » de l'autorisation et glissements :
 - ▶ de l'identité vers l'authentification (*Unix*, télécoms, Banques, Web et Internet, ...)
 - ▶ du rôle à l'ensemble de droits (*Unix*, télécoms, banques, Web et Internet, ...)

Autorisation : *Unix*

- Inspirée (et simplifiée) de l'autorisation Multix
- Tout est fichier (une exception : les sémaphores)
- Trois droits :
 - ▶ lire, écrire, exécuter.
 - ▶ Sémantique insuffisante ▶ polysémies et astuces pour effacer, copier, parcourir, créer...
- Trois classes d'utilisateurs :
 - ▶ propriétaire, membres du groupe, autres
- Un premiers pas vers une organisation en (sujet, verbe, objet)

Autorisation : des droits d'accès



- a) Matrice de protection
- b) Liste de contrôle d'accès
- c) Liste de capacité

Limites (1)

- Une conception sécuritaire
- Un glissement de identité vers l'identification (et donc vers l'authentification)
- Une conception client-fournisseur
- Absence d'autorité de confiance

Limites (2)

- Une grammaire à base de triplets, intéressante mais (trop) simplifiée
- Une prescription (vs une description)
- Pseudonymat et multi-pseudonymat
- Vie privée
- ... et sur tout, une nouvelle ère ... Web 2.0 ...

Wikipédia

- **Quasiment un seul rôle**
 - La quasi-totalité des membres appartiennent à un seul rôle, bien que d'autres existent (administrateur et novice)
- **La gestion des droits est très laxiste**
 - Tout utilisateur (ou presque) peut tout faire
 - Peu de prescription
- **Beaucoup de description :**
 - Présentation de l'utilisateur (la prétention)
 - Liste des contributions, détails de l'historique ... (les actes, les faits)

L'idéal ?

- **Information de description très riche et abondante ... bruits**
- **Lisibilité très relative**

Daily Motion

- Très peu d'actions
- Très peu de rôles
- « Réseau social » riche et rendu explicitement par des indices
 - chaîne, amis, commentaires, tags, ...
 - Navigation hypertextuelle et « sociale »

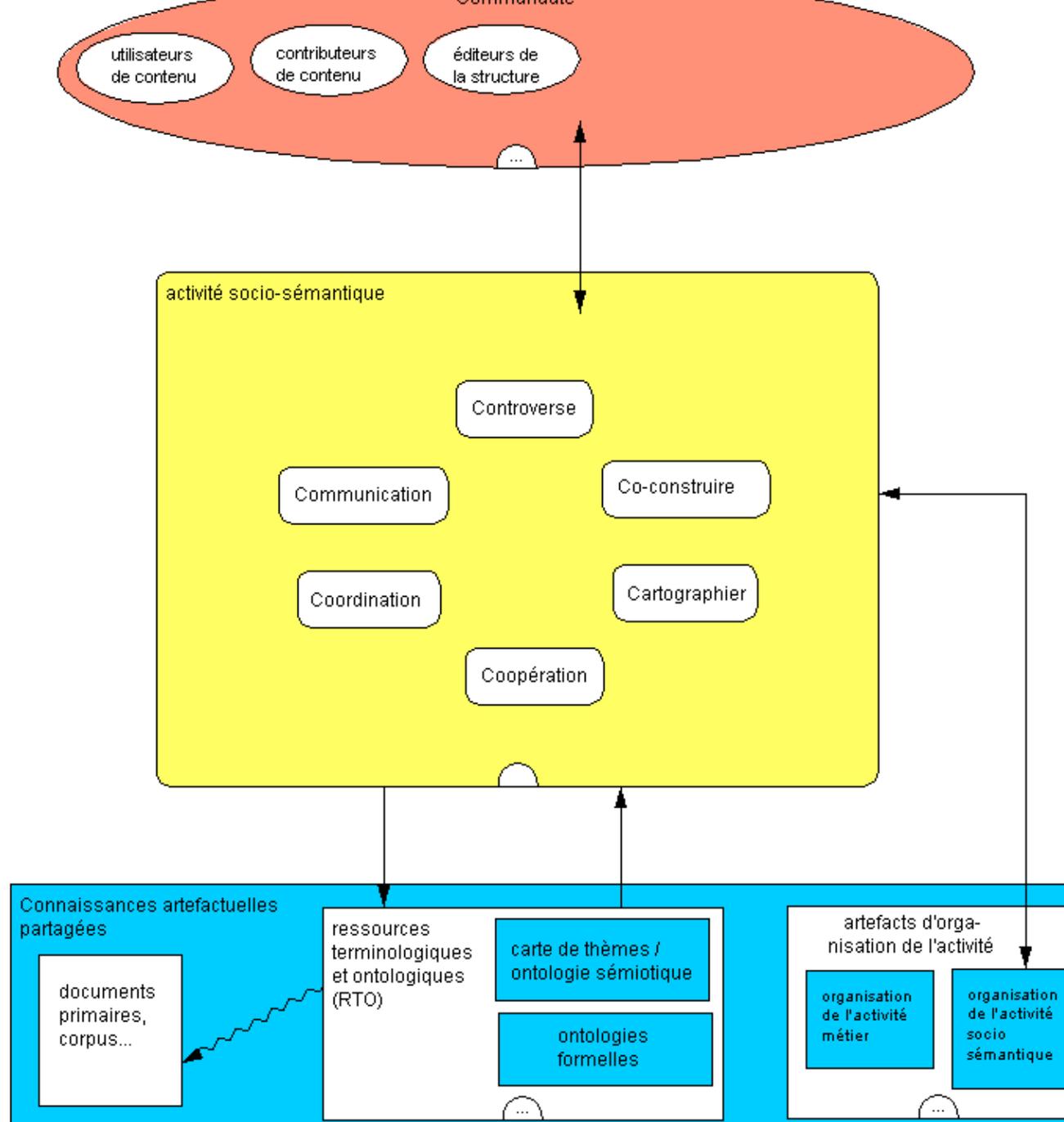
- **Quels « indices d'identité » ?**

rôle

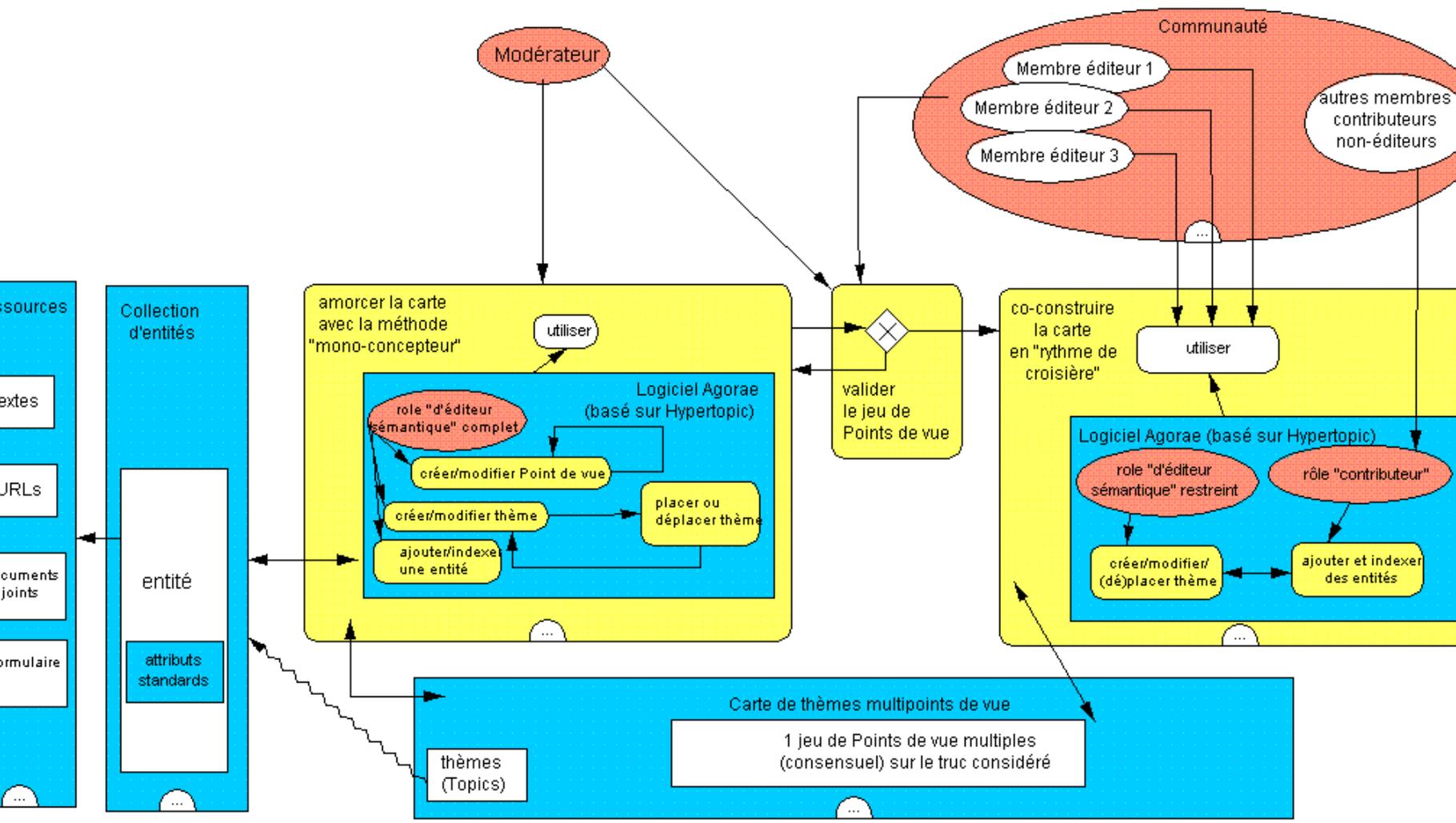
- Un rôle est une appartenance, mais n'est pas qu'une appartenance (groupe *Unix*)
- Un rôle n'est pas qu'un regroupement d'utilisateurs en une classe pour « tayloriser » leur « gestion »
- Un rôle n'est pas un ensemble de droits (ressources et action)
- Un rôle pourrait décrire (et/ou prescrire) des activités
les processus, les ressources mobilisées, ...

Activité socio-sémantique

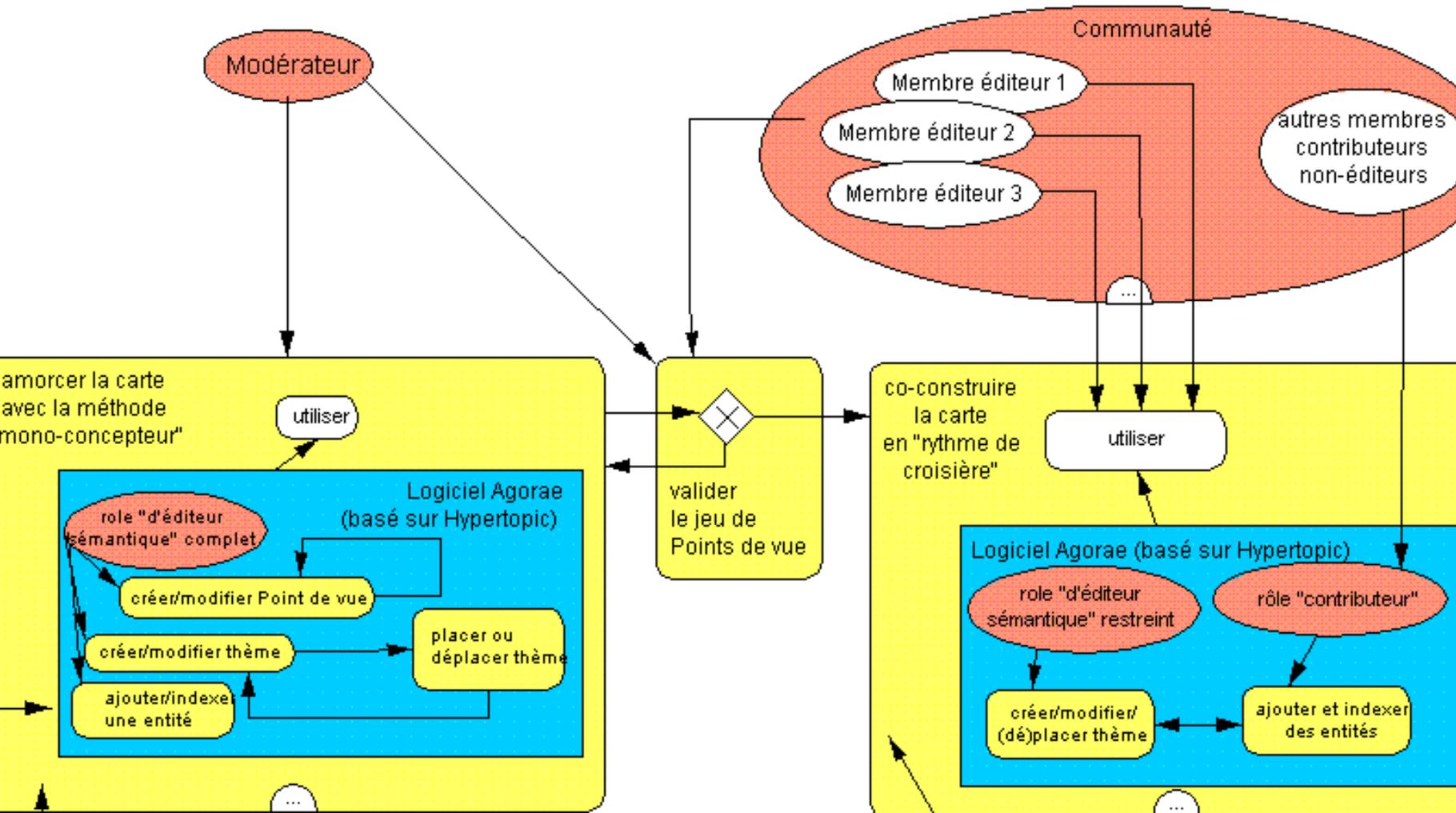
(notation SeeMe)



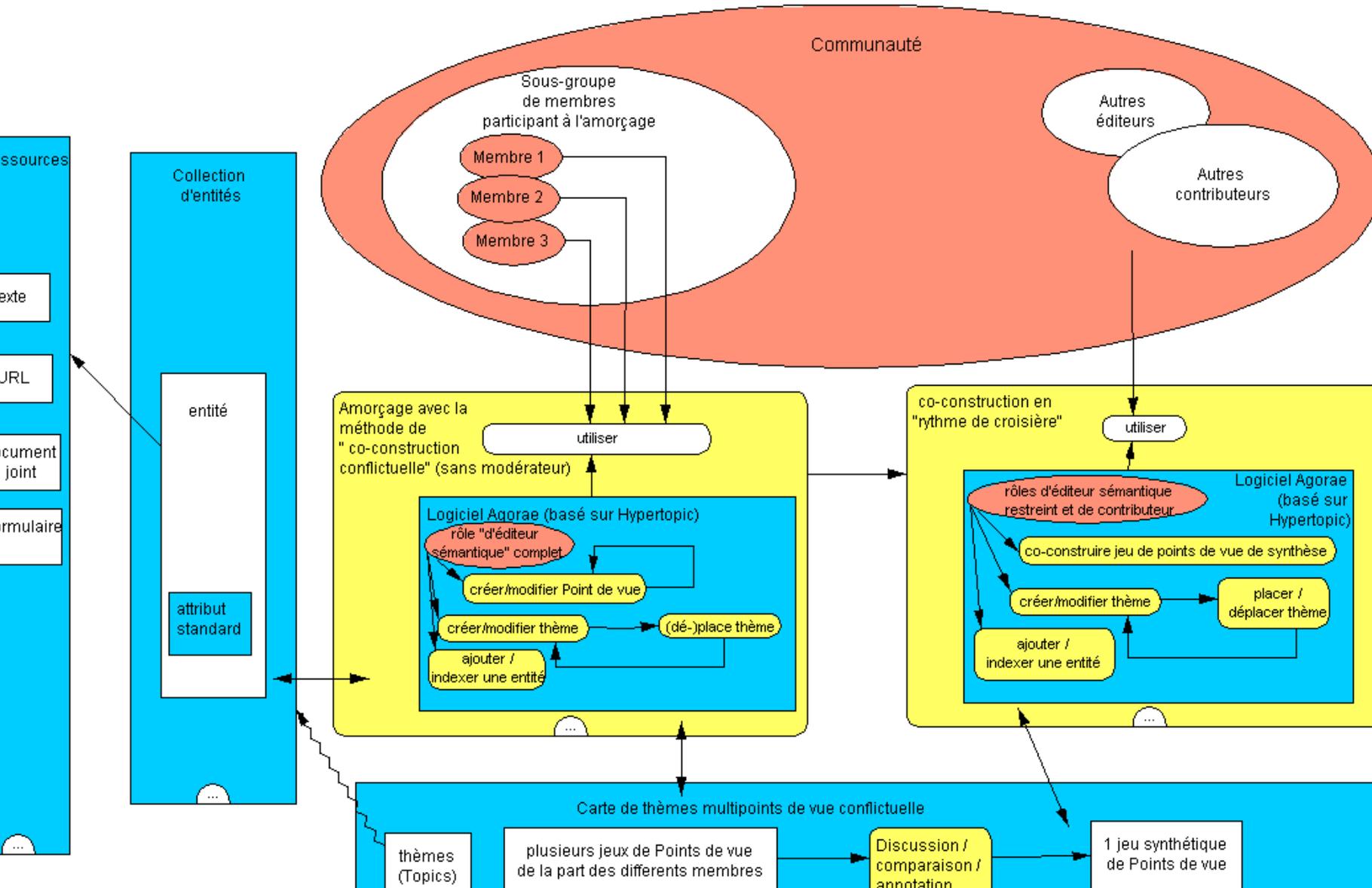
Amorçage par un modérateur (ingénieur de connaissances)



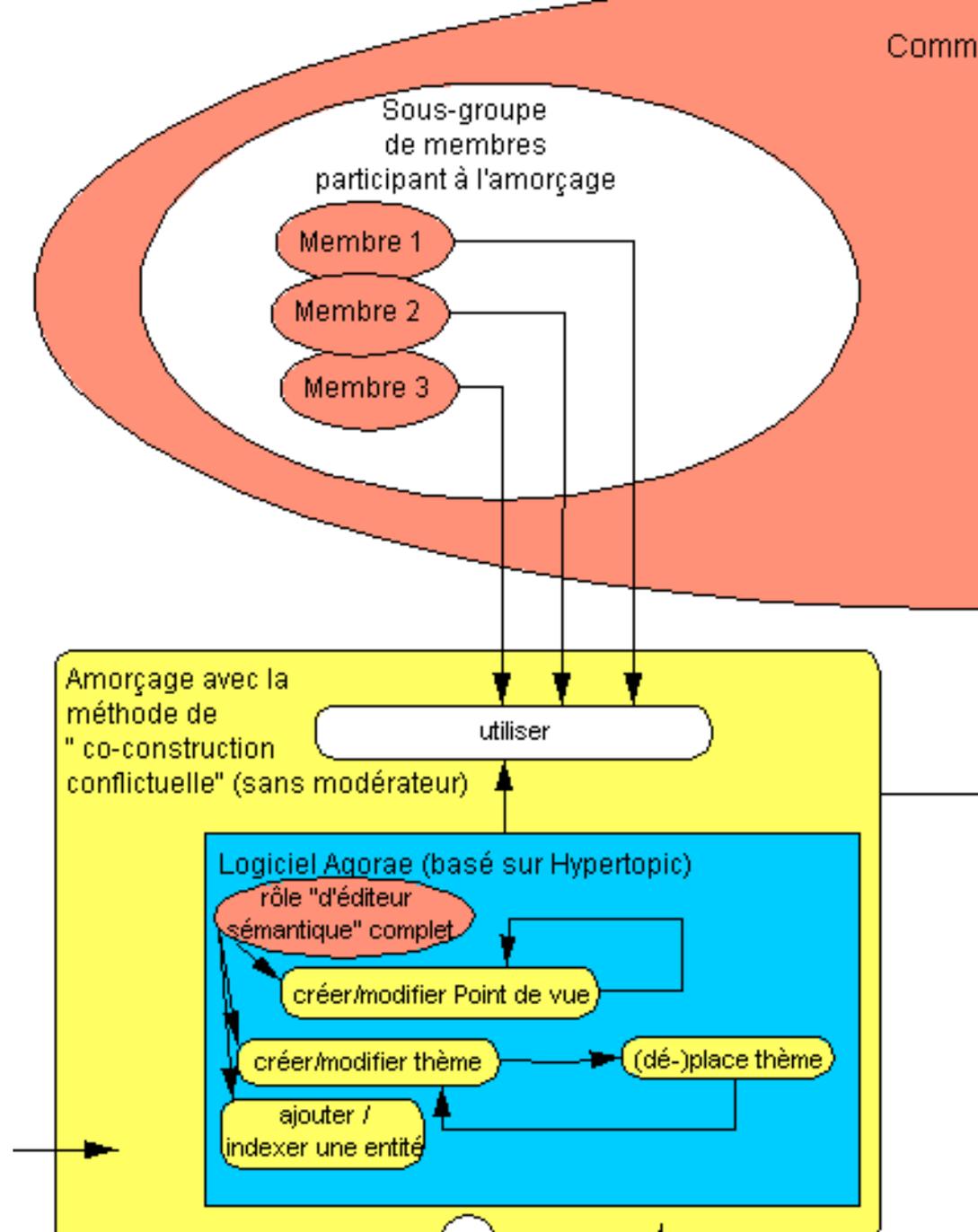
Amorçage par un modérateur (ingénieur de connaissances)



Co-conception conflictuelle



Co-conception conflictuelle



authentification

- Un autorité tierce pour l'authentification
 - Plusieurs autorités de confiance dans le cadre de protocoles et de conventions
- Moins d'identifiants (plus de confiance)

prescription

- Tout ce qui n'est pas explicitement interdit est permis
- Des autorisations (éventuelles et/ou optionnelles) par les autorités compétentes
 - pour des actions (verbes) ou des ressources (des objets) particulières

description

- Une trace lisible et organisée des actions (des faits) significatives
- Une trace réutilisable
- Une description sélective

■ Un artéfact génial ?

Un support

Une métaphore simple qui marche (même pour les exceptions)

Union européenne
République française



PASSEPORT

Communauté Européenne
République Française



PASSEPORT

- émis par une autorité (de confiance) pour d'autres autorités

- Œuvre collective (co-écrite par l'autorité émettrice et des tiers mandatés)

- Plusieurs pour la même personne (émanant de plusieurs autorités)
et même plusieurs d'une même autorité!

- Une preuve de confiance (restreinte dans le temps)

- Il peut être suffisant et donne accès à des actions (verbes) et des ressources (objets)

- Des groupes peuvent être formés par les personnes (et obtenir des accréditations et visas de groupe)

- Un visa est une marque (preuve) temporaire de confiance

Prescription

- Une trace des visas (des accréditations, des prescriptions)

Mais pas tous les visas !

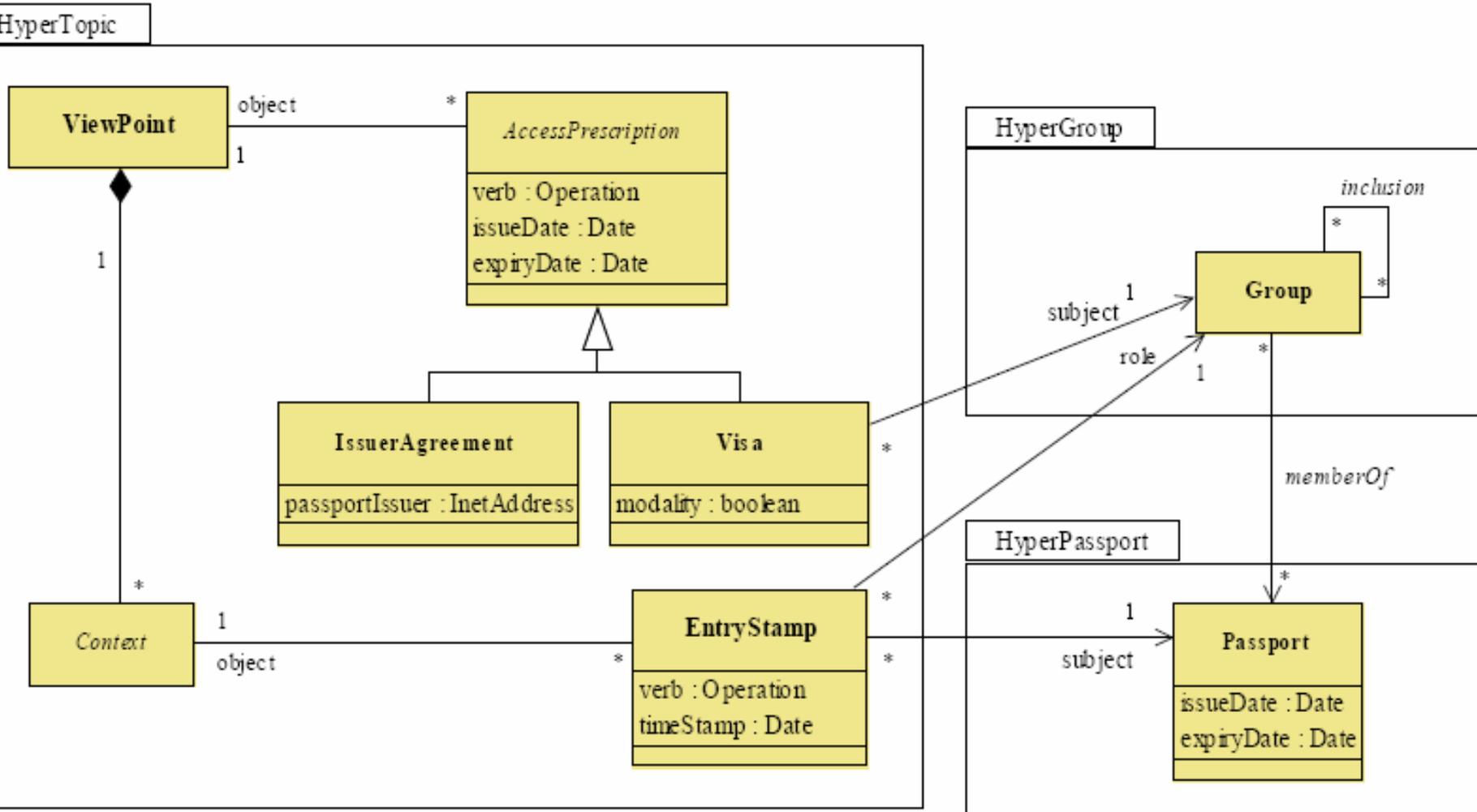
Prescription

- La trace de visas est (« susceptible ») d'être (ré-)utilisée

- Une trace des tampons (des faits, des actes, des usages)

Mais pas tous les tampons

Description



Merci...

Crédits

- Rami As-Sawda
- Aurélien Bénel
- Jean-Pierre Cahier
- Julien Laflaquière
- Christophe Lejeune
- Manuel Zacklad